



NOTE D'INFORMATION
SUR LA PROTECTION DES DONNÉES À
CARACTÈRE PERSONNEL
IPECA PRÉVOYANCE

IPECA PRÉVOYANCE accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans ce cadre et dans un souci de transparence, nous souhaitons :

- Vous exposer les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles ;
- Vous informer sur la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles.



Les informations contenues dans la présente note s'appliquent uniformément à tous les contrats et produits auxquels vous et/ou votre employeur avez souscrit auprès d'IPECA PRÉVOYANCE. Des informations complémentaires pourront toutefois vous être communiquées à vous et/ou à votre employeur :

- En cas de souscription à l'un de nos contrats ou produits particuliers ;
- En cas de souscription à l'un des services proposés par notre Institution l'entité juridique qui délivre ces derniers, pourra également vous faire parvenir une information spécifique concernant la protection de vos données personnelles dans ce cadre ;
- En cas d'évolution des règles exposées dans la présente note.



1. Quelles données personnelles traitons-nous ?

En tant qu'institution de prévoyance relevant du Titre III du livre IX du Code de la Sécurité sociale, IPECA PRÉVOYANCE collecte vos données personnelles nécessaires à l'exécution des contrats que vous et/ou votre employeur avez souscrits auprès d'elle, mais également afin de vous proposer des services personnalisés de qualité.

Ainsi nous pouvons être amenés à traiter différentes catégories de données personnelles, telles que :

- Les informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe,) ;
- Les données d'identification et d'authentification notamment lors de la connexion sur votre Espace Privé du site Ipeca.fr ou encore lors de l'utilisation de votre application mobile MyIPECA (adresse IP, logins etc.) ;
- Les données fiscales (déclaration d'impôt pour les participants en arrêt de travail ou en invalidité) ;
- La situation familiale (statut marital) ;
- Les informations relatives à la formation et à l'emploi (nom de l'employeur, rémunération, catégorie professionnelle) ;
- Les informations bancaires (Relevé d'Identité Bancaire, Mandat de prélèvement SEPA).

Nous pouvons également être amenés à recevoir ou collecter des données sensibles en amont et/ou en cours d'exécution de la relation contractuelle, telles que :

- Le numéro de Sécurité sociale ;
- Les données de santé (devis et factures de professionnels de santé, ordonnances médicales, radios, décomptes Sécurité sociale, certificats médicaux, certificats d'arrêt de travail, questionnaires médicaux).

Sauf en cas d'exigence réglementaire particulière, nous ne traitons jamais les données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques, ou votre appartenance syndicale, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle, ni vos données génétiques ou vos données biométriques aux fins de vous identifier.

Les données personnelles que nous utilisons peuvent en tout ou partie être collectées directement auprès de vous ou être obtenues auprès votre employeur (dans le cadre d'un contrat collectif).



2. Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

→ **Pour exécuter nos obligations contractuelles et précontractuelles.**

IPECA PRÉVOYANCE collecte, reçoit et utilise vos données personnelles avant tout afin d'assurer la passation, la gestion et l'exécution des contrats que vous et/ou votre employeur avez souscrit auprès de notre Institution. En effet, nous nous sommes engagés à vous verser des prestations en espèces (indemnités journalières complémentaires en cas d'accident du travail, rente invalidité en cas de mise en invalidité par la Sécurité sociale) et des prestations en nature au remboursement de tout ou partie des frais de santé engagés lors d'une maladie, une maternité ou un accident de travail, en complément de la prestation versée par la Sécurité sociale et dans la limite des frais réellement engagés.

Dans ce cadre, nous utilisons vos données pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos produits/contrats auxquels vous ou votre employeur avez souscrit ;
- Vous assister lors de demandes de souscription de produits individuels ou collectifs facultatifs ;
- Assurer le suivi de la relation client ;
- Fournir des produits ou services à nos entreprises adhérentes dont vous êtes salariés.

→ **Pour nous conformer à nos obligations légales, réglementaires et administratives.**

Nous collectons, recevons et utilisons vos données personnelles afin de nous acquitter des différentes obligations légales, réglementaires, administratives qui nous incombent telles que :

- La lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCBFT) ;

- La protection de la clientèle ;
- La lutte contre la fraude à l'assurance ;
- La gestion des contentieux.

→ Dans le cadre de nos intérêts légitimes

Le recueil de vos données nous permet de mieux vous connaître et d'améliorer nos offres en vous proposant des services et des produits plus adaptés à vos besoins. Dans ce cadre nous sommes susceptibles :

- De vous adresser des enquêtes de satisfaction ;
- D'enregistrer et d'écouter vos appels téléphoniques pour la formation de nos collaborateurs et l'amélioration de la qualité du service ;
- De vous contacter, à des fins commerciales.



3. À quelles entités vos données personnelles pourront-elles être transférées ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, les destinataires de vos données sont les services habilités d'IPECA PRÉVOYANCE. Elles sont également susceptibles d'être traitées par :

- Nos prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ;
- Nos co-assureurs et réassureurs ;
- Nos mandataires indépendants, intermédiaires ou courtiers ;
- Nos partenaires bancaires ;
- Les autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes et professions médicales.



4. Transfert de données en dehors de l'Union européenne.

Dans un souci de sécurisation de vos données personnelles, IPECA PRÉVOYANCE ne transfère, à ce jour, aucune de vos données en dehors de l'Union européenne. En ce sens, IPECA PRÉVOYANCE respecte parfaitement les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

5. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

La durée de conservation de vos données personnelles correspond à la plus longue des durées légales nécessaires au respect des finalités exposées ci-avant. Les données personnelles traitées dans le cadre d'un contrat d'assurance sont susceptibles d'être conservées jusqu'à dix ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Cette durée peut être portée jusqu'à trente ans en cas de décès.

6. Quels sont vos droits en matière de protection de vos données personnelles ?

Vous disposez de différents droits qui s'exercent dans les conditions prévues par la réglementation dont notamment :

- **Droit d'accès :** vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles ;
- **Droit de rectification :** si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence ;

- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale ;
- **Droit à la portabilité de vos données** : vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues dans un format structuré et couramment utilisé ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation** : l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès ;
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.**



7. Comment exercer vos droits ?

Afin d'exercer vos droits vous pouvez imprimer et remplir le formulaire d'exercice des droits, disponible sur l'Espace public du site ipeca.fr dans la rubrique « Contactez-nous » et nous le transmettre à l'une des adresses suivantes :

- dpd@ipeca.fr
- **IPECA PRÉVOYANCE**
Délégué à la Protection des Données
5 rue Paul Barruel
75740 Paris Cedex 15

IPECA

IPECA PRÉVOYANCE
5 rue Paul Barruel / 75740 Paris cedex 15

ipeca.fr